

KLİMASAN KLİMA SANAYİ A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ
POLİTİKASI

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	3
AMAÇ	3
I. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDE UYGULANACAK İLKELER	3
1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun Kişisel Veri İşleme Faaliyetlerinde Bulunma	4
1.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olmasını Sağlama	4
1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme	4
1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma	4
1.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme	4
II. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI	5
III. KLİMASAN'IN YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	5
3.1. Kişisel Veri Sahibini Aydınlatma Yükümlülüğü	5
3.2. Kişisel Veri Sahiplerinin Başvurularını Yanıtlandırma Yükümlülüğü	6
3.3. Kişisel Verilerin Güvenliğini Sağlama Yükümlülüğü	7
3.3.1. Hukuka Uygun Veri İşlenmesinin Temini İçin Teknik ve İdari Tedbirlerin Alınması	7
3.3.2. Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek için Teknik ve İdari Tedbirlerin Alınması	8
3.4. Veri Sorumluları Siciline Kaydolma Yükümlülüğü	8
IV. POLİTİKANIN YÜRÜRLÜĞÜ.....	9
EK TANIMLAR	10

GİRİŞ

Kişisel verilerin korunması, Şirketimiz Klimasan Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin (bundan böyle "**Klimasan**" veya "**Şirket**" olarak anılacaktır.) en önemli öncelikleri arasındadır. Bu konunun en önemli ayağını ise işbu Politika ile yönetilen; müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, çalışanlarımızın, çalışan adaylarımızın, şirket hissedarlarının, şirket yetkililerinin, ziyaretçilerimizin, iş birliği içinde olduğumuz kurumların çalışanlarının, hissedarlarının ve yetkililerinin ve üçüncü kişilerin aydınlatma metinlerinde ayrıntıları yer alan kişisel verilerinin korunması ve işlenmesi oluşturmaktadır.

Bu kapsamda, ilgili mevzuat gereğince işlenen kişisel verilerin korunması için Klimasan tarafından gereken idari ve teknik tedbirler alınmaktadır. Bu Politikada kişisel verilerin işlenmesinde Klimasan'ın benimsediği ve aşağıda sıralanan temel ilkelere ilişkin ayrıntılı açıklamalarda bulunulacaktır:

- Kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işleme,
- Kişisel verileri doğru ve gerektiğinde güncel tutma,
- Kişisel verileri belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- Kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işleme,
- Kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etme,
- Kişisel veri sahiplerini aydınlatma ve bilgilendirme,
- Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanması için gerekli sistemi kurma,
- Kişisel verilerin muhafazasında gerekli tedbirleri alma,
- Kişisel verilerin işleme amacının gereklilikleri doğrultusunda üçüncü kişilere aktarılmasında, ilgili mevzuata ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu düzenlemelerine uygun davranma,
- Özel nitelikli kişisel verilerin korunmasına gerekli hassasiyeti gösterme.

AMAÇ

Bu Politika, Klimasan'da kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konusunda KVKK'ya uyum sağlamak amacıyla ilgili işyeri özelinde yürütülecek uyum faaliyetlerinin en üst düzeyde yönetilmesini ve eşgüdümün sağlanmasını temin etmek hedefiyle hazırlanmıştır.

İşbu politikayla, Klimasan tarafından belirlenen ilkeler doğrultusunda iç işleyişin uyumu için gerekli düzenlemeleri yapacak çalışanların ve iş ortaklarının farkındalığının oluşması için gerekli sistem oluşturulmaktadır.

I. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDE UYGULANACAK İLKELER

Bu Politika, Klimasan'ın KVKK ve ilgili mevzuat tarafından ortaya konulan kuralları somut olarak nasıl uygulayacaklarına ilişkin yol gösterici bir nitelik taşımaktadır.

Klimasan bu Politikayı rehber edinerek kendi bünyelerinde gerçekleştirdikleri kişisel veri işleme faaliyetlerini analiz ederek, bu Politikaya uyum için gerekli aksiyonları belirlemektedir ve her türlü teknik ve idari önlemi almaktadır. Belirlenen aksiyonlar hayata geçirildikten sonra iç denetim mekanizmaları işletilerek Politikaya uygunluğun devamlılığı sağlanmaktadır.

Klimasan bu Politikaya uyumluluğun sağlanması amacıyla çalışanların farkındalığının sağlanması için çalışmalar yapmaktadır, yeni başlayan çalışanlar için gerekli uyum süreçlerini işleterek Klimasan iş ortakları ile ilişkilerinde gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.

KVKK'ya uyumluluğun sağlanması için Klimasan tarafından kişisel veriler mevzuatta öngörülen genel ilke ve hükümlere uygun olarak işlenmelidir. Bu kapsamda, Klimasan tarafından tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinde dikkate alınması gereken ilke ve şartlar bu bölümde ele alınacaktır.

Kişisel verilerin işlenmesi sırasında dikkate alınacak ilkeler aşağıda başlıklar halinde incelenmektedir.

1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun Kişisel Veri İşleme Faaliyetlerinde Bulunma

Klimasan kişisel verilerin işlenmesi faaliyetleri kapsamında hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda Klimasan, kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık ve gereklilik prensiplerini uygulamaya koyarak sadece gerektiği kadar kişisel veriyi, veri işleme amaçlarına uygun düşecek seviyede işlemektedir.

1.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama

Klimasan, işlemekte oldukları kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamaktadır ve bu doğrultuda gerekli tedbirleri almaktadır. Örneğin, Klimasan kişisel veri sahiplerinin kişisel verilerini düzeltmelerine ve güncelleştirmelerine imkân verecek sistemleri geliştirmektedir.

1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

Klimasan, kişisel verileri belirli, açık ve hukuka uygun sebeplerle işlemektedir. Bu kapsamda Klimasan, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceğini belirlemektedir ve bu amaçları kişisel verileri işlemeye önce aydınlatma metinleriyle veri sahiplerinin bilgisine sunmaktadır. Kişisel veriler, belirtilen amaçlar dışında işlenmemektedir. Klimasan tarafından belirlenen veri işleme amaçları meşru ve hukuka uygundur.

1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

Klimasan, kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemektedir ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır.

1.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

Klimasan, kişisel verileri yalnızca kanunlarda öngörülen süreler ile veya işlendikleri amaç ile sınırlı olarak muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmaktadır. Bir süre belirlenmemişse, kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir.

II. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

Şirketimiz, Anayasa'nın 20. maddesine ve KVKK'nun 4. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin işlenmesi konusunda; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel; belirli, açık ve meşru amaçlar güderek; amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır. Şirketimiz kanunlarda öngörülen veya kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar kişisel verileri muhafaza etmektedir.

Şirketimiz, Anayasa'nın 20. ve KVKK'nun ilgili maddeleri gereğince, kişisel verileri, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin KVKK'nun 5. maddesindeki şartlardan bir veya birkaçına dayalı olarak işlemektedir.

Şirketimiz, Anayasa'nın 20. ve KVKK'nun 10. maddelerine uygun olarak, kişisel veri sahiplerini aydınlatmakta ve kişisel veri sahiplerinin bilgi talep etmeleri durumunda gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.

Şirketimiz, KVKK'nun 6. maddesine uygun olarak özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi bakımından öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

Şirketimiz, KVKK'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak, kişisel verilerin aktarılması konusunda kanunda öngörülen ve KVK Kurulu tarafından ortaya konulan düzenlemelere uygun davranmaktadır.

Kişisel veriler, kural olarak, KVKK'nın 5 numaralı maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı olarak işlenmektedir. Bu kapsamda Klimasan, kişisel veri işleme faaliyetlerinin bu şartlardan birinin kapsamına girip girmediğini değerlendirmektedir ve bu şartlardan birine dayanmayan kişisel veri işleme faaliyetlerini durdurmaktadır.

KVKK'da özel nitelikteki kişisel verilerin işlenmesi için özel önlemler getirilebileceği düzenlenmiştir. Bu kapsamda özel nitelikli kişisel veriler işlenirken Kurul tarafından belirlenecek önlemler alınmaktadır.

Kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılması konusunda, KVKK'nın 8 ve 9 numaralı maddelerinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmeye yönelik gerekli kurumsal sistemler kurulmaktadır. Kişisel veriler aktarılırken işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.

Kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesinin önüne geçilmesi adına Klimasan içerisinde gerekli sistemler kurulmaktadır ve kurum içi farkındalık yaratılmaktadır.

III. KLİMASAN'IN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Kişisel Veri Sahibini Aydınlatma Yükümlülüğü

Klimasan, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında verileri işlenecek kişileri, verilerinin ne şekilde işleneceği konusunda aydınlatmaktadır. KVKK'da, bilgilendirmede yer alması gereken asgari hususlar sayılmıştır. Bu bilgiler aşağıdaki gibidir:

- (1) Veri sorumlusu olarak Klimasan'ın ve varsa temsilcisinin kimliği,
- (2) Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- (3) Kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı,
- (4) Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebepleri,

(5) Kişisel veri sahibinin sahip olduğu haklar.

Bu kapsamda, Klimasan tarafından öncelikle kişisel veri toplama kanalları tespit edilmektedir ve her kanal özelinde aydınlatma noktaları ve metinleri belirlenmektedir.

3.2. Kişisel Veri Sahiplerinin Başvurularını Yanıtlandırma Yükümlülüğü

Kişisel veri sahipleri, yazılı olarak veya Kurul'un belirleyeceği diğer yöntemlerle başvuruda bulunarak kendi verilerine ilişkin KVKK'da yer alan haklarını kullanabilmektedir.

Bu kapsamda Klimasan, kişisel veri sahiplerinin haklarının yerine getirilmesi için KVKK'nın 13 numaralı maddesi kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek için gereken idari ve teknik önlemleri almaktadır.

KVKK kapsamında kişisel veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel veri sahiplerinin yalnızca yazılı olarak Klimasan'a iletilen talepleri işleme alınmaktadır. İleride Kurul tarafından farklı başvuru yöntemleri belirlenebilecektir. Klimasan talebin niteliğine göre ilgili talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde yanıtlamaktadır. Değerlendirme sonucunda Klimasan başvuruları kabul ederek gereken aksiyonları alabilecektir.

Önemle belirtmek gerekir ki kişisel veri sahibi, başvurusunun reddedilmesi, verilen cevabı yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hallerinde 30 gün içerisinde Kurul'a şikâyetle bulunabilir. Bu şikâyetleri engellemek adına kişisel veri sahiplerine zamanında ve tatmin edici cevaplar verilmesi önem arz etmektedir.

3.3. Kişisel Verilerin Güvenliğini Sağlama Yükümlülüğü

Şirketimiz, KVKK'nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmaktadır.

Klimasan işlemekte oldukları kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini engellemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kurul ileride veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler hakkında detaylı düzenlemeler getirebilecektir. Dolayısıyla bu kapsamdaki yükümlülüklere de uyum sağlamak amacıyla makul derecede efor sarf ederek maksimum derecede güvenlik sağlanmaktadır.

Klimasan, alacağı teknik ve idari tedbirler bakımından tedbirlerin işleyişi ile ilgili olarak gerekli denetimleri yapmaya ve yaptırmaya yönelik sistemleri kurmaktadır. Bu denetim sonuçları Klimasan bünyesinde görevli birimlerce incelenmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Klimasan, işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu en kısa sürede ilgili kişisel veri sahibine ve mevzuatın gerektirmesi halinde Kurul'a bildirmekle yükümlüdür. Bu kapsamda gerekli kurumsal yapı kurulmuştur.

Klimasan tarafından güvenlik riski teşkil eden durumlar tespit edilirse vakit kaybetmeksizin söz konusu riski ortadan kaldıracak önlemler alınmaktadır.

3.3.1. Hukuka Uygun Veri İşlenmesinin Temini İçin Teknik ve İdari Tedbirlerin Alınması

Kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesi için aşağıdaki tedbirler Klimasan tarafından alınmaktadır:

- Klimasan bünyesindeki veri işleme faaliyetlerine ilişkin tüm süreçlerin iş birimleri bazında analizi, bu kapsamda ayrıntılı bir veri envanteri oluşturulması;
- Kişisel veri işleme haritası uyarınca, hukuka uygunluğun sağlanması için yerine getirileceklerin birim bazında belirlenmesi;
- Gerçekleştirilen kişisel veri işleme süreçleri geliştirilecek teknik sistemlerle denetlenmesi ve ilgisine raporlanması;
- Klimasan çalışanlarının, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesi ve hukuka aykırı veri işlemenin yaptırımları konusunda bilgilendirilmesi;
- Çalışanlarda farkındalığın sağlanması için düzenli denetimler yapılması ve gerekli idari tedbirlerin alınması; Klimasan'ın iç politikaları ve eğitimleri yoluyla hayata geçirilmesi
- Klimasan ile çalışanları, iştirakleri, iş ortakları, tedarikçileri ve müşterileri arasındaki hukuki ilişkiyi yöneten sözleşme ve belgelere, paylaşılan kişisel verilerin gizliliğine ve ne şekilde işlenmesi ve saklanması gerektiğine ilişkin kayıtlar konulması
- Kişisel verilere erişimin, işleme amacı doğrultusunda görevli çalışanlarla sınırlandırılması;
- Çalışanların, görevleri gereği kullanmadıkları kişisel verilere erişimlerinin sınırlandırılması;

3.3.2. Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek için Teknik ve İdari Tedbirlerin Alınması

Kişisel verilere hukuka aykırı erişimi engellemek için aşağıdaki tedbirler Klimasan tarafından alınmaktadır:

- Kişisel verilerin saklandığı sistem ve konumlara erişimin engellenmesi için teknolojiye uygun teknik önlemlerin alınması, alınan önlemlerin periyodik olarak güncellenmesi;
- Klimasan tarafından, iş birimi bazlı hukuksal uyum gerekliliklerine uygun olarak erişim ve yetkilendirme teknik süreçlerinin tasarlanması ve devreye alınması;
- Alınan teknik önlemlerin periyodik olarak ilgisine raporlanması, güvenlik riski olan hususlara teknolojik çözüm üretilmesi;
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar da dâhil ilgili yazılımın ve sistemlerin kurulması;
- Klimasan çalışanlarının bu kapsamda alınan teknik tedbirler konusunda eğitilmesi ve teknik konularda bilgili personel istihdam edilmesi;
- Klimasan çalışanlarından, öğrendikleri kişisel verileri KVKK hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklamayacakları ve işleme amacı dışında kullanamayacakları konusunda taahhüt alınması; bu taahhüt işten ayrılmalarından sonra da gizlilik yükümlülükleri kapsamında devam edecektir.
- Klimasan tarafından kişisel verilerin aktarıldığı kişiler ile akdedilen sözleşmelere, kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerinin alınmasına ilişkin hükümler eklenmesi.

3.4. Veri Sorumluları Siciline Kaydolma Yükümlülüğü

Klimasan, veri işlemeye başlamadan önce Kurul tarafından belirlenerek ilan edilecek süre içinde, KVKK'da sayılan başvuru bilgi ve belgelerini sunarak Veri Sorumluları Siciline (VERBİS'e) kayıt olmuştur ve irtibat kişisi tayin etmiştir. Sunulan bilgiler aşağıdaki gibidir (Kurul tarafından çıkarılacak ikincil düzenlemeler ile ek bilgi ve belgelerin talep edilmesi mümkündür):

- (1) Veri sorumlusu olarak Klimasan'ın ve varsa temsilcisinin kimlik ve adres bilgileri,
- (2) Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- (3) Veri konusu kişi grubu ve grupları ile bu kişilere ait veri kategorileri hakkındaki açıklamalar,
- (4) Kişisel verilerin aktarılabileceği alıcı veya alıcı grupları,
- (5) Yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel veriler,
- (6) Kişisel veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirler,
- (7) Kişisel verilerin işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre.

IV. POLİTİKANIN YÜRÜRLÜĞÜ

Şirketimiz tarafından 26.06.2018 tarihinde düzenlenen bu Politika 31 Ocak 2020 tarihinde güncellenmiştir.

Politika Şirketimizin internet sitesinde (www.klimasan.com.tr) yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur.

EK- TANIMLAR

Açık Rıza	:	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
Anonim Hale Getirme	:	Kişisel verinin, kişisel veri niteliğini kaybedecek ve bu durumun geri alınmayacağı şekilde değiştirilmesidir. Ör: Maskeleye, toplulaştırma, veri bozma vb. tekniklerle kişisel verinin bir gerçek kişi ile ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
Kişisel Veri Sahibi	:	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi. Örneğin; müşteriler ve çalışanlar.
Kişisel Veri	:	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi. Dolayısıyla tüzel kişilere ilişkin bilgilerin işlenmesi Kanun kapsamında değildir. Örneğin; ad-soyad, TCKN, e-posta, adres, doğum tarihi, kredi kartı numarası vb.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	:	İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler özel nitelikli verilerdir.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	:	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
Veri İşleyen	:	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişidir. Örneğin, bir şirketin müşteri verilerini saklayan bilişim firması.
Veri Sorumlusu	:	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri (veri kayıt sistemi) yöneten kişi veri sorumlusudur.